

# AUFBRUCH IN EIN NEUES ZEITALTER.

Die digitale Stromzählung ist Gegenwart:  
Ihr „SMART METER“ von ENVESTA



Österreichweit erfolgt zurzeit der Wechsel von den alten mechanischen Stromzählern (Ferraris-Zähler) auf intelligente Zähler. Bald ist es auch im Netzgebiet von ENVESTA soweit. Mit dem neuen Zähler kommen neue Funktionen und Möglichkeiten auf Sie zu. Damit Sie bestens informiert sind, erfahren Sie alles Wissenswerte zum Thema Smart Meter in diesem Infoblatt.

## SMART METER AUFGABE & FUNKTION




Der intelligente Zähler liest einmal täglich den Stromverbrauch ab und übermittelt diesen Wert nach höchsten Sicherheitsstandards an den Netzbetreiber, in diesem Fall an ENVESTA. Die Werte werden für 60 Tage im Smart Meter gespeichert und an die ENVESTA GmbH verschlüsselt weitergeleitet. Die Verbrauchsdaten sind für Sie rund um die Uhr auf dem Kundenportal zugänglich.

## SIE HABEN DIE WAHL DREI VARIANTEN - EIN ZÄHLER

Der neue Zähler kann in drei unterschiedlichen Einstellungen geliefert werden:

- A) STANDARD:** Zählerstand wird täglich übertragen
- B) OPT-IN:** Messung von Viertelstundenwerten; dadurch mehr Informationen zum Stromverbrauch
- C) OPT-OUT:** Zählerstand-Ablesung nur im Bedarfsfall (z.B. Jahresabrechnung, Vertragsänderung)\*

## VORTEILE DES SMART METERS

-  **VEREINFACHTE ABLESUNG**  
durch Fernablesung vom Netzbetreiber
-  **TÄGLICHER ONLINE-ZUGRIFF**  
auf aktuellen Verbrauch
-  **MONATLICHE ABRECHNUNGEN**  
ermöglichen genaue Teilzahlungsbeträge und Vermeiden von Nachzahlungen
-  **LEICHTERE IDENTIFIKATION**  
von Stromfressern
-  **VEREINFACHTE ABLÄUFE**  
bei Umzügen, Vertragsänderungen und Ummeldungen

	STANDARD	OPT-IN	OPT-OUT
Aktive Zustimmung des Kunden erforderlich	✗	✓	✓
Automatische Übertragung von Daten	✓	✓	✗
Ad hoc Übertragung von Daten	✓	✓	✓
Dauer der Datenspeicherung im Zähler	✓	✓	✗
Darstellung der Daten im Webportal	✓	✓	✗
Datenauslesung über Kundenschnittstelle (am Zähler)	✓	✓	✗
Leistungssteuerung möglich	✓	✓	✗
Fernfreigabe- & Abschaltfunktion (Breaker) möglich	✓	✓	✗
Nutzung neuer Stromprodukte auf Viertelstundenbasis möglich	✗	✓	✗

\*Für folgende Ausnahmefälle ist es nicht möglich die Opt-Out Einstellung in Anspruch zu nehmen: Einspeiseanlagen, 1/4h Erfassung der Verbrauchsdaten, Erzeugungsanlage, Zähler mit Vorauszahlungsfunktion, 1/4h Maximumzählung, unterbrechbare Lieferung.

**Hinweis:** Mit der Entscheidung für ein „Opt-Out“ profitieren Sie nicht von den Funktionen des Smart Meters (keine Nutzung des Kundenportals, kein Beantragen von monatlichen Rechnungen).

# INFOBLATT SMART METER.

Auch bei dieser neuen Zählertechnologie können Kunden – wie bisher – auf den Schutz ihrer Verbrauchsdaten vertrauen.



## ABLAUF DES ZÄHLERWECHSELS

Beim Wechsel wird der Zählerstand des alten Zählers erfasst, der alte Zähler abgebaut und schließlich der neue intelligente Zähler angebracht. Der Zählertausch dauert etwa eine halbe Stunde und erfolgt am Platz des aktuellen Zählers. Der Monteur muss für den Wechsel kurz den Strom abschalten. Die Umstellung erfolgt für Sie kostenfrei und auch die Zählermiete bleibt unverändert. Sie erhalten von ENVESTA ein Schreiben, wenn der Wechsel bei Ihnen ansteht. Ist Ihre Anwesenheit beim Zählertausch erforderlich, werden Sie rechtzeitig ein paar Wochen vor dem geplanten Termin informiert. Aus technischen Gründen sind nicht alle Funktionalitäten des Smart Meters sofort nach der Installation verfügbar. Sie werden von uns eine Verständigung erhalten, sobald Sie z.B. Ihre Zählerdaten im Kundenportal einsehen können.

## KUNDENPORTAL

Das Kundenportal ist auf der ENVESTA Homepage abrufbar und spielt täglich die aktuellen Energieverbrauchsdaten ein. Die Registrierung erfolgt mittels Vertrags- und Anlagennummer. Der Zugriff ist beim Log-In mit einem individuellen Passwort geschützt. Alle Daten auf dem Kundenportal stehen ausschließlich Ihnen zur Verfügung. Sie werden nicht an unbefugte Dritte weitergegeben.

## DATENSICHERHEIT

Im Netzgebiet von ENVESTA werden die Smart Meter Daten nicht über das Internet übertragen, sondern verschlüsselt über eigene Strom- und Glasfaserleitungen. Die Daten sind daher vor externen Zugriffen geschützt.

## DATENÜBERTRAGUNG

Die Daten werden nur einmal täglich vom Smart Meter an ENVESTA übertragen. Die Übermittlung ist vergleichbar mit dem Versenden einer SMS pro Tag. Mit dem Smart Meter werden die folgenden Daten einmal täglich an die ENVESTA GMBH übertragen: Zählpunkt, Zähler-Statusinformation, Zählerstand und im Falle Ihrer Zustimmung das Lastprofil. Persönliche Daten wie der Name werden nicht mit den Werten übermittelt. Zum Zwecke der Stromkostenabrechnung werden die Werte an Ihren Stromlieferanten gesendet.

## GRÜNDE FÜR DEN ZÄHLERWECHSEL

Alle Stromnetzbetreiber wurden gesetzlich dazu verpflichtet, die vorhandenen mechanischen Stromzähler gegen intelligente Stromzähler auszutauschen. Die entsprechenden österreichischen Gesetze und Verordnungen finden Sie auf [www.e-control.at](http://www.e-control.at). Mit der Einführung der Smart Meter soll ein EU-weiter Schritt in eine nachhaltiger Energie-Zukunft gesetzt werden.



## NOCH FRAGEN?

WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.  
RUFEN SIE UNS EINFACH AN.

**03613 2312 401**

Sollten Sie noch weitere Fragen zum Thema **SMART METER** haben, wenden Sie sich gerne persönlich an uns. Nähere Informationen finden Sie zudem auf unserer Website [www.envesta.at](http://www.envesta.at) oder der [www.e-control.at](http://www.e-control.at).