

# Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der ENVESTA Energie- und Dienstleistungs GmbH

gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und Organisationsgesetzes 2010 (ELWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013

Jahr 2025

## 1. Versorgungsqualität

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	5,38	min/Jahr *)
---	------	-------------

Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	8,58	min/Jahr *)
--	------	-------------

\*) vorläufiger Wert.  
 Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,99 %.

## 2. Dienstleistungsqualität

Netzzutritt			Anzahl	durchschnittliche Bearbeitungsdauer in Tagen
	Netzebene	Art		
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 5 & 6	gesamt		
	Netzebene 7	gesamt	53	4,3
Anteil Nichteinhaltung in %				

Netzzugang	Anschlüsse								
			Anzahl			Ø Bearbeitungsdauer in Tagen			
	Netzebene	Art	Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 & 6	gesamt							
	Netzebene 7	gesamt	616	512	51	53	2	2	2
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inklusive Ansprechperson	insgesamt								
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen			Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0 %			Begründung:		

**ENVESTA Energie- & Dienstleistungs GmbH**

Hauptstraße 167  
 A-8911 Admont

**Kontakt**

**T** +43 (0)3613/2312-401  
**E** office@envesta.at  
**W** www.envesta.at

**Firmendaten**

Firmenbuchnr.: 249806m  
 UID-Nr.: ATU 58020803  
 Gerichtsstand Leoben

**Bankverbindung**

Raiffeisenbank Region Liezen  
 IBAN: AT04 3821 5000 0700 0466  
 BIC: RZSTAT2G215

**Persönlich für euch da?**  
**Mit Sicherheit.**

Netzrechnungslegung		Anzahl / Anteil in %	durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	28	2	
gelegte Rechnungen insgesamt	insgesamt	4804		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	510		
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden			
Anteil Nichteinhaltung in %		Begründung:		

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs		Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt	8
	davon nach dem nächsten Arbeitstag	8
Möglichkeit zur Barzahlung		JA
Anteil Nichteinhaltung in %		Begründung:

Termineinhaltung		Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen	insgesamt	218
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	
Anteil Nichteinhaltung in %		Begründung:

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbenutzer	JA			Veröffentlichung auf der Webseite
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA			<a href="http://www.envesta.at">www.envesta.at</a> <a href="https://investa.mein-portal.at/kundenportal">https://investa.mein-portal.at/kundenportal</a>
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	820	100 %	
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0	0	