

Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der ENVESTA Energie- und Dienstleistungs GmbH

gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und Organisationsgesetzes 2010 (ElWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013

Jahr 2024

1. Versorgungsqualität

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	39,90	min/Jahr *)
---	-------	-------------

Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	77,24	min/Jahr *)
--	-------	-------------

*) vorläufiger Wert.
 Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,99 %.

2. Dienstleistungsqualität

Netzzutritt			Anzahl	durchschnittliche Bearbeitungsdauer in Tagen
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 5 & 6	gesamt	1	7
	Netzebene 7	gesamt	70	7
Anteil Nichteinhaltung in %				

Netzzugang	Anschlüsse							
			Anzahl			Ø Bearbeitungsdauer in Tagen		
		Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 & 6	gesamt						
	Netzebene 7	gesamt	466	346	51	69	2	2
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inklusive Ansprechperson	insgesamt							
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen			Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0 %			Begründung:	

ENVESTA Energie- & Dienstleistungs GmbH

Hauptstraße 167
 A-8911 Admont

Kontakt

T +43 (0)3613/2312-401
E office@envesta.at
W www.envesta.at

Firmendaten

Firmenbuchnr.: 249806m
 UID-Nr.: ATU 58020803
 Gerichtsstand Leoben

Bankverbindung

Raiffeisenbank Region Liezen
 IBAN: AT04 3821 5000 0700 0466
 BIC: RZSTAT2G215

Persönlich für euch da?
Mit Sicherheit.

Netzrechnungslegung		Anzahl / Anteil in %	durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	30	2	
gelegte Rechnungen insgesamt	insgesamt	4.734		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	466		
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden			
Anteil Nichteinhaltung in %		Begründung:		

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs		Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt	7
	davon nach dem nächsten Arbeitstag	7
Möglichkeit zur Barzahlung		JA
Anteil Nichteinhaltung in %		Begründung:

Termineinhaltung		Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen	insgesamt	361
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	276
Anteil Nichteinhaltung in %		Begründung:

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbenutzer	JA			Veröffentlichung auf der Webseite
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA			www.envesta.at https://investa.mein-portal.at/kundenportal
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	936	100 %	
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0	0	